CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE (CGU)

Dernière mise à jour : 7 Décembre 2016

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SUIVANTES :

PARTIE I - INTRODUCTION

I. OBJET, ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU
II. DEFINITIONS

PARTIE II - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

ARTICLE 1. OUVRIR UN COMPTE YOUPASS
ARTICLE 2. CAS DE L'UTILISATEUR MINEUR
ARTICLE 3. IDENTIFICATION ET VERIFICATION D'IDENTITE
ARTICLE 3.1. UTILISATEUR MAJEUR
ARTICLE 3.2. UTILISATEUR MINEUR
ARTICLE 4. FONCTIONNEMENT DU COMPTE YOUPASS
ARTICLE 5. LA SUSPENSION DU COMPTE
ARTICLE 6. RESILIATION
ARTICLE 7. LA CLOTURE D'UN COMPTE
ARTICLE 7.1. LA CLOTURE D'UN COMPTE A L'INITIATIVE DE LA SOCIETE YOUPASS
ARTICLE 7.2. LA CLOTURE D'UN COMPTE A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR
ARTICLE 8. GESTION D'UN COMPTE DORMANT/INACTIF
ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNEES DE L'UTILISATEUR
ARTICLE 10. POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES
ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE
ARTICLE 11.1. DROITS D'AUTEUR
ARTICLE 11.2. MARQUES
ARTICLE 12. PROCEDURE DE RECLAMATION
ARTICLE 13. LIMITATION DE RESPONSABILITE
ARTICLE 14. FORCE MAJEURE
ARTICLE 15. DIVERS
ARTICLE 16. MODIFICATION DES CGU
ARTICLE 17. LANGUE, DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Partie I - INTRODUCTION

I. Objet, acceptation et modification des CGU

Ce SITE est fourni et mis à disposition par la SOCIETE YOUPASS.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du SITE et ont pour objet d'en définir les modalités et conditions d'utilisation.

En utilisant le SITE, l'UTILISATEUR accepte l'intégralité des termes contenus dans les présentes CGU sans aucune réserve que ce soit en qualité d'UTILISATEUR. Si

l'UTILISATEUR est en désaccord avec tout ou partie des CGU aucun usage du SITE ne saurait être effectué par celui-ci.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par la SOCIETE YOUPASS du fait de la nature évolutive du SITE qui peut faire l'objet de modifications. Il est donc nécessaire que l'UTILISATEUR se réfère avant toute navigation à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le SITE. La dernière version mise à jour, sera disponible à tous et accessible en permanence en cliquant sur le lien « Conditions Générales d'Utilisation ».
Si l'UTILISATEUR souhaite souscrire aux SERVICES, il sera amené à accepter les conditions générales de vente de biens et de services (« CGV ») qui sont spécifiques en fonction du statut du CLIENT (MEMBRE, VENDEUR, MARCHAND, ou ACHETEUR) en cochant une case et dont une copie lui sera communiquée préalablement à la souscription des SERVICES.
Les CGV sont disponibles en cliquant sur le lien « Conditions générales de vente de biens et de prestation de services (CGV) ».
La monnaie électronique est émise et gérée par la société YouPass Payments Europe Limited, établissement de monnaie électronique autorisé par l'autorité britannique de régulation financière Financial Conduct Authority (FCA) dans le cadre de la directive Electronic Money Regulations 2011 pour l'émission et la gestion de la monnaie électronique (900431). La SOCIETE YOUPASS agit en qualité de distributeur, au sens de l'article L. 525-8 du Code monétaire et financier, et d'agent au sens de l'article L 523-1 du même Code, de YouPass Payments Europe Limited.

Les CGU sont les seules applicables à partir du 7 décembre 2016.

La SOCIETE YOUPASS et l'UTILISATEUR s'engagent à respecter les présentes CGU.

II. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions écrits en majuscule auront la signification suivante :

-L' « **ACHETEUR** » désigne le CLIENT, personne morale ou physique disposant de la pleine capacité juridique pour pouvoir s'engager au titre des présentes et acheter des PRODUITS sur la BOUTIQUE en propre auprès de YOUPASS. Préalablement à tout achat, l'ACHETEUR devra se créer un COMPTE ou se connecter à son COMPTE sur le SITE.
-La « **BOUTIQUE** » désigne l'espace de e-commerce disponible sur le SITE mettant à disposition des PRODUITS vendus ou distribués par les MARCHANDS ou par la SOCIETE YOUPASS qui peuvent être achetés via le YOUWALLET.
-Le « **CLIENT** » désigne toute personne contractant avec la SOCIETE YOUPASS au titre de MEMBRE, UTILISATEUR, d'ACHETEUR, VENDEUR ou MARCHAND.
-Les « **CGU** » désignent les conditions générales d'utilisation, telles que modifiées périodiquement par la SOCIETE YOUPASS et qui s'appliquent à toute utilisation du SITE par les UTILISATEURS.
-Les « **CGV** » désignent les conditions générales de vente de biens et de prestation de service, telles que modifiées périodiquement par la SOCIETE YOUPASS et qui s'appliquent à tout achat de PRODUITS DIGITAUX ou de SERVICES par tout CLIENT sur le SITE.
-Le « **CODE YOUPASS** » désigne un CODE de huit caractères utilisable sur le SITE. Les CODES YOUPASS ont une valeur faciale monétaire, pouvant être utilisés sur le SITE. Les CODES YOUPASS peuvent être achetés directement sur la BOUTIQUE. Ils permettent de créditer le YOUWALLET afin d'effectuer tout achat sur la BOUTIQUE.
-Le « **COMPTE YOUPASS** » ou « **COMPTE** » désigne l'interface dédiée à l'utilisation des SERVICES strictement personnelle et nominative pour chaque CLIENT. Il donne

accès au YOUWALLET à toute personne majeure disposant de la pleine capacité juridique et titulaire d'un COMPTE YOUPASS. Tout représentant légal d'un mineur, âgé de 12 ans minimum et ayant été autorisé, peut également accéder à l'interface et est responsable de son utilisation par le mineur. Il donne également accès aux autres SERVICES.
-**« YOUPASS PAYMENTS EUROPE LIMITED** » désigne la société immatriculée au Royaume-Uni sous le numéro 09173402, dont le siège social est au Salisbury House London Wall, EC2M 5PS Londres, Grande-Bretagne. YOUPASS PAYMENTS EUROPE LIMITED est détentrice de l'agrément d'établissement de monnaie électronique dans l´Espace Economique Européen délivré par l'autorité britannique de régulation financière Financial Conduct Authority (Numéro d'enregistrement: 900431) permettant à fournir les services de paiement ainsi qu'émettre et gérer la monnaie électronique.
-**« YOUPASS »** désigne la société YOUPASS, société par actions simplifiée au capital de 500.000,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NICE sous le numéro 533 270 591, dont le siège social est au 455 Promenade des Anglais, Immeuble ARENICE, NICE (06200) France, qui est éditrice du SITE et qui fournit les SERVICES. YOUPASS agit en qualité de distributeur, au sens de l'article L. 525-8 du Code monétaire et financier, et d'agent au sens de l'article L 523-1 du même Code, de YouPass Payments Europe Limited.
-Les « **CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX** » désignent les contenus et services numériques proposés par les VENDEURS utilisant une page de paiement hébergée mais non répertoriée sur le SITE via l'une des solutions de monétisation proposées dans la section « Les OUTILS BUSINESS » du SITE : YOUPAGE, YOUBOX, YOUBUTTON et YOUSHARE.
-Le « **GROUPE YOUPASS** » désigne la SOCIETE YOUPASS et toute personne contrôlée par, contrôlant ou sous contrôle commun de cette dernière, étant précisé que la notion de contrôle est celle telle que définie conformément à l'article L 233-3 du Code de Commerce.
-Les « **IMPAYES** » désignent toute somme que le CLIENT doit à la SOCIETE YOUPASS en raison d'un appel surtaxé réalisé auprès d'un opérateur téléphonique et permettant de créditer le solde de son YOUWALLET, appel qui n'est pas payé par le CLIENT auprès de l'opérateur téléphonique.
-Le « **MARCHAND** » désigne le CLIENT, personne morale ou physique, disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes et ayant une activité de vente en ligne de PRODUITS sur la BOUTIQUE.
-Le « **MEMBRE** » désigne le CLIENT, personne morale ou physique, disposant de la pleine capacité pour s'engager au titre des présentes et utilisant les SERVICES afin de créer, utiliser et créditer son YOUWALLET.
-« **OUTILS BUSINESS** » désigne les interfaces hébergées mais non répertoriées sur le SITE mises à la disposition des VENDEURS afin de vendre leurs CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX parmi lesquels il y a : YOUPAGE, YOUBOX, YOUBUTTON.
-Les « **PRODUITS** » ou « **PRODUITS DIGITAUX** » désignent les produits et services digitaux proposés sur la BOUTIQUE du SITE.
-Les « **SERVICES** » désignent, grâce à la mise à disposition du SITE auprès des CLIENTS par la SOCIETE YOUPASS, notamment :
- Le service de monétisation des crédits et forfaits téléphoniques;

- Le service de distribution et remboursement de la monnaie électronique émise et gérée par YouPass Payments Europe Limited;

- La fourniture de services de moyens de paiement en qualité d'agent de YouPass Payments Europe Limited;

-La mise en relation d'acheteurs et de VENDEURS OU MARCHANDS en vue d'acquérir des PRODUITS sur la BOUTIQUE ou CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX;

-La vente de PRODUITS DIGITAUX par YOUPASS sur la BOUTIQUE.

-Le « **SITE** » désigne le SITE internet http://www.YouPass.com dont l'utilisation est régie par les présentes CGU.
-La « **SOCIETE YOUPASS** » désigne la société YOUPASS, société par actions simplifiée au capital de 500.000,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NICE sous le numéro 533 270 591, dont le siège social est au 455 Promenade des Anglais, Immeuble ARENICE, NICE (06200) France, qui est éditrice du SITE et qui fournit les SERVICES.
-Le « **TRAFIC ANORMAL** » désigne toute opération vis-à-vis de laquelle la SOCIETE YOUPASS a connaissance d'une fraude ou suspecte une fraude.
-L' « **UTILISATEUR** » désigne toute personne physique ou morale utilisant, d'une quelconque manière le SITE.
-Le « **VENDEUR** » désigne le CLIENT, personne morale ou physique, disposant de la pleine capacité juridique pour pouvoir s'engager au titre des présentes notamment en ayant une activité de vente en ligne des CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX en utilisant les SERVICES de monétisation YOUPASS « **OUTIL BUSINESS** » permettant d'accepter les paiements en ligne de leurs CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX.
-La « **YOUBOX** » désigne une boite de paiement créée par le VENDEUR hébergée sur le SITE et équipée d'une boite numérique préinstallée contenant des solutions de paiement.
-La « **YOUBUTTON** » désigne un bouton de paiement créée par le VENDEUR hébergée sur le SITE et équipée d'une boite numérique préinstallée contenant des solutions de paiement.
-La « **YOUPAGE** » désigne une page de paiement créée par le VENDEUR hébergée sur le SITE et équipée d'une boite numérique préinstallée contenant des solutions de paiement.
-«**SERVICE YOUPASS** » désigne le nom commercial du service de micro-paiement proposé par la SOCIETE YOUPASS sur sa plateforme de paiements multi modes disponible sur le SITE.
-« **YOUSHARE** » désigne un système de parrainage permettant à l'UTILISATEUR "Parrain" d'inviter un autre "filleul", via les procédures précisées sur le site YouPass afin de recevoir une récompense créditée sur son YouWallet.
-« **YOUWALLET** » désigne le portefeuille virtuel rechargeable de chaque CLIENT sur lequel figure le solde du YOUWALLET du CLIENT. Le YOUWALLET est disponible grâce à l'ouverture d'un COMPTE (sans COMPTE, un CLIENT ne peut avoir accès ou utiliser son YOUWALLET).

Partie II - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Accès au SITE et utilisation des SERVICES

Le SITE est accessible gratuitement à tout UTILISATEUR disposant d'un accès à internet. L'ensemble des coûts liés à l'accès au SITE qu'il s'agisse de frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont à l'unique charge de l'UTILISATEUR.

Préalablement à la confirmation de sa souscription à un ou plusieurs SERVICE(S), l'UTILISATEUR doit lire attentivement les CGU et, le cas échéant, les CGV applicables au(x) SERVICE(S) qu'il souhaite utiliser.

L'UTILISATEUR garantit la SOCIETE YOUPASS contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des informations accessibles via le SITE.

Sans préjudice des autres droits dont la SOCIETE YOUPASS est titulaire en vertu de ces CGU, si l'UTILISATEUR ne respecte pas les présentes CGU d'une quelconque

manière, la SOCIETE YOUPASS prendra toutes les mesures qu'elle jugera appropriées pour faire face à cette violation, y compris suspendre l'accès au SITE, interdire l'accès au SITE, bloquer l'accès au SITE aux ordinateurs utilisant l'adresse IP de l'UTILISATEUR, contacter les fournisseurs d'accès à internet pour leur demander de bloquer l'accès au SITE et/ou engager une procédure judiciaire à l'encontre de l'UTILISATEUR concerné.

L'Utilisation Acceptable

L'UTILISATEUR ne doit pas faire usage du SITE d'une manière qui provoque ou risque de provoquer des dommages au SITE ou une limitation de la disponibilité ou de l'accessibilité du SITE ; ou d'une manière qui est illégale, illicite, frauduleuse ou nuisible, ou en lien avec une fin ou une activité illégale, illicite, frauduleuse ou nuisible.

L'UTILISATEUR ne doit pas faire usage du SITE pour copier, stocker, héberger, transmettre, envoyer, utiliser, publier ou distribuer un contenu qui se compose de (ou est lié à des) logiciels espions, virus informatique, cheval de Troie, ver, enregistreur de frappe, rootkit ou tout autre logiciel malveillant.

L'UTILISATEUR ne doit pas mener d'activité de collecte systématique ou automatique de données (y compris mais sans que cette liste ne soit limitative : scraping, exploration de données, extraction de données et récupération de données) sur ou en lien avec le SITE sans l'autorisation expresse et écrite de la SOCIETE YOUPASS.

L'UTILISATEUR ne doit pas faire usage du SITE pour transmettre ou envoyer des communications commerciales non sollicitées.

L'UTILISATEUR ne doit pas faire usage du SITE à des fins liées à la commercialisation sans le consentement écrit et exprès de la SOCIETE YOUPASS.

ARTICLE 1. OUVRIR UN COMPTE YOUPASS

Pour ouvrir un COMPTE YOUPASS, l'UTILISATEUR doit :

• être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique ou être le représentant légal d'un mineur âgé d'au moins 12 ans, ayant autorisé l'utilisation du COMPTE par le mineur sous sa responsabilité ;

• passer avec succès tous les contrôles de vérification et de validation d'identité et de sécurité requis ; et

• être résident d'un pays dans lequel la SOCIETE YOUPASS fournit son service.

ARTICLE 2. CAS DE L'UTILISATEUR MINEUR

L'UTILISATEUR lorsqu'il est mineur est tenu de communiquer à la SOCIETE YOUPASS sa date de naissance valide dans le formulaire au moment de l'inscription sur le SITE. Le représentant légal du mineur doit valider les contrôles de vérification et de validation d'identité et de sécurité requis.

Le représentant légal de L'UTILISATEUR mineur s'engage à indemniser la SOCIETE YOUPASS contre toute action pouvant résulter des conséquences de l'utilisation du COMPTE par l'UTILISATEUR mineur.

Le titulaire d'un COMPTE déclare expressément garantir la SOCIETE YOUPASS contre toute action pouvant résulter des conséquences de l'utilisation du COMPTE par une personne n'ayant pas la capacité légale d'utiliser les SERVICES ou n'ayant pas obtenu les autorisations requises.

ARTICLE 3. IDENTIFICATION ET VERIFICATION D'IDENTITE

ARTICLE 3.1. UTILISATEUR MAJEUR

L'UTILISATEUR majeur ayant ouvert un COMPTE doit fournir à la SOCIETE YOUPASS les documents numérisés suivants:

• une pièce d'identité en couleur recto verso en cours de validité ;

• preuve de résidence de moins de 3 mois ;

• tout autre document complémentaire jugé nécessaire par la SOCIETE YOUPASS en cas de doute sur l'identité du titulaire du COMPTE.

La SOCIETE YOUPASS se réserve le droit de demander des documents complémentaires en application des CGV lorsque l'UTILISATEUR souscrit ou utilise les SERVICES.

ARTICLE 3.2. UTILISATEUR MINEUR

Le représentant légal d'un UTILISATEUR mineur de 12 ans minimum ayant autorisé l'utilisation d'un COMPTE par le mineur, et portant la responsabilité de l'utilisation de ce COMPTE par le mineur, sera amené dans le cadre des vérifications de COMPTE à transmettre les documents numérisés suivants :

• Une pièce d'identité en couleur recto verso du représentant légal en cours de validité ;

• Une pièce d'identité en couleur du mineur en cours de validité ;

• Mandat du représentant légal autorisant dûment l'utilisation du COMPTE par le mineur, daté et signé ;

• Tout autre document complémentaire jugé nécessaire par la SOCIETE YOUPASS en cas de doute sur l'identité du titulaire du COMPTE permettant, notamment, de justifier le lien de parenté.

Toute personne mineure qui souhaite utiliser le SITE doit demander l'autorisation préalable du représentant légal qui prend en charge sous sa responsabilité les actes du mineur. Dans le cas contraire, le mineur est en violation des présentes CGU ainsi que de la législation en vigueur.

ARTICLE 4. FONCTIONNEMENT DU COMPTE YOUPASS

L'UTILISATEUR est responsable de toutes les opérations enregistrées sur son COMPTE.

La SOCIETE YOUPASS ne pourra pas être tenue pour responsable de la perte du mot de passe de l'UTILISATEUR.

Aucune procuration ne peut être donnée par l'UTILISATEUR à un tiers pour utiliser et gérer un COMPTE.

Toutes les informations et documents que l'UTILISATEUR fournit dans le cadre de l'utilisation du COMPTE doivent être exacts et valides. L'UTILISATEUR garantit de ne pas utiliser et de ne pas détourner le COMPTE à des fins frauduleuses contre la SOCIETE YOUPASS, ses affiliés, partenaires, d'autres MEMBRES, UTILISATEURS ou tiers et garantit de ne pas se livrer à d'autres activités illégales (y compris, sans limitation, la vente des produits, contenus ou services interdits par la loi).

ARTICLE 5. LA SUSPENSION DU COMPTE

Une suspension du COMPTE intervient dans les cas suivants :

- lorsque, après contrôle du fichier client de l'UTILISATEUR visant à vérifier la cohérence des données déclarées, la typologie du trafic et l'actualisation des données personnelles, la SOCIETE YOUPASS constate ou a des raisons de soupçonner que les informations communiquées sont fausses ou inexactes ;

- dans l'hypothèse d'un détournement du service, contraire aux CGU ;

- dans l'hypothèse d'usage impropre à une obligation légale ou règlementaire ;

- dans l'hypothèse d'opérations anormales ou illégales effectuées sur le COMPTE de l'UTILISATEUR ;

- dans les conditions précisées dans les CGV applicables.

L'UTILISATEUR du COMPTE est notifié de la suspension sur son adresse email validée sur le COMPTE ; cette notification comporte un délai dans lequel il est demandé à l'UTILISATEUR concerné d'apporter les preuves contraires ou documents nécessaires afin de régulariser sa situation.

La SOCIETE YOUPASS peut diligenter un audit du COMPTE dans les cas de suspension du COMPTE.

ARTICLE 6. RESILIATION

En cas de manquement aux présentes CGU par l'UTILISATEUR, la SOCIETE YOUPASS se réserve le droit de résilier le contrat d'utilisation du SITE avec l'UTILISATEUR.

Si l'UTILISATEUR refuse la modification des CGU dans les conditions de l'article 16 des présentes CGU, le contrat d'utilisation du SITE est également résilié automatiquement.

ARTICLE 7. LA CLOTURE D'UN COMPTE

ARTICLE 7.1. LA CLOTURE D'UN COMPTE A L'INITIATIVE DE LA SOCIETE YOUPASS

La clôture d'un COMPTE par la SOCIETE YOUPASS aura lieu automatiquement à la suite de la résiliation du contrat d'utilisation avec l'UTILISATEUR en application de l'article 6.

La clôture du COMPTE ne donnera lieu à aucune indemnisation de la part de la SOCIETE YOUPASS.

ARTICLE 7.2. LA CLOTURE D'UN COMPTE A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR est libre de clôturer son COMPTE, à tout moment et sans motif, en suivant les instructions dans son espace YOUPASS.

En ce qui concerne le COMPTE appartenant à l'UTILISATEUR mineur, seul le représentant légal peut procéder à la clôture du COMPTE du mineur.

ARTICLE 8. GESTION D'UN COMPTE DORMANT / INACTIF

Si l'UTILISATEUR n'a effectué aucune utilisation du COMPTE pendant une période de douze (12) mois consécutifs, le COMPTE est considéré comme dormant.

La SOCIETE YOUPASS en notifie l'UTILISATEUR titulaire et en l'absence de réponse par ce dernier dans le délai indiqué dans la notification, le COMPTE se verra appliquer les frais de gestion mensuels consultables ici.

ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNEES DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR est informé et consent expressément au traitement des données, notamment personnelles, le concernant pour les finalités et les conditions indiquées dans le présent article.

L'UTILISATEUR peut consulter le SITE sans communiquer d'informations personnellement identifiables telles que noms, adresses électroniques, adresses postales, adresses IP, numéros de téléphone, dates de naissance, genres. Cependant afin de se créer un COMPTE, il sera demandé à l'UTILISATEUR de communiquer certaines données à caractère personnel parmi lesquels son pseudonyme et son email.

En application de la législation européenne et nationale (loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la protection des données personnelles et du secret professionnel), la SOCIETE YOUPASS assure la sécurité et la confidentialité des données personnelles des UTILISATEURS ainsi collectées.

Le fichier de données client est déclaré auprès de l'autorité nationale en charge de veiller à la protection des données personnelles (numéro CNIL 1611252).

Les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatique par la SOCIETE YOUPASS afin d'améliorer l'expérience client en la rendant plus pratique et efficace. Sans limiter le caractère général de ce qui précède, les données à caractère personnel communiqués peuvent avoir pour finalité :

- la gestion du COMPTE,

- la prospection, l'envoi des billets d'information et la réalisation d'animations commerciales, d'études statistiques et patrimoniales,

- La vente de la base des informations téléphoniques ou emails des clients.

L'UTILISATEUR a le droit d'accès et de rectification aux informations le concernant et peut s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins promotionnelles en écrivant au siège social de la SOCIETE YOUPASS.

ARTICLE 10. POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Un Cookie est un fichier de données contenant un identifiant pouvant être stocké par un navigateur web sur un ordinateur. Le cookie permet de relier un ordinateur aux informations stockées par la SOCIETE YOUPASS dans sa base de données.

Ces Cookies peuvent être utilisés par les serveurs web pour identifier l'UTILISATEUR qui retourne sur le SITE.

La SOCIETE YOUPASS utilise uniquement des Cookies de session pour répondre aux objectifs suivants:

• augmenter la facilité d'utilisation du SITE,

• prévention des fraudes et augmentation de la sécurité sur le SITE.

Ils ne sont pas utilisés pour :

• tracer l'UTILISATEUR pour la navigation sur le SITE,

• la gestion du ou des « panier(s)» sur le SITE,

• administrer le SITE,

• personnaliser le SITE pour chaque UTILISATEUR.

La SOCIETE YOUPASS utilise les Cookies pour assurer le bon fonctionnement de la navigation de l'UTILISATEUR sur le SITE. L'UTILISATEUR peut supprimer les Cookies déjà stockés sur son ordinateur.

ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

ARTICLE 11.1. DROITS D'AUTEUR

Tous contenus et matériels présents sur le SITE, tels que la structure générale, les textes, images animées ou non, le script, les applications techniques sont la propriété exclusive de la SOCIETE YOUPASS et de ses partenaires, et sont protégés par la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation par quelque procédé que ce soit, totale ou partielle du SITE ou de l'un de ses éléments en tout ou partie, sans autorisation expresse et préalable de la SOCIETE YOUPASS ou de ses partenaires, est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires..

Les applications techniques et autres procédés techniques de la SOCIETE YOUPASS y compris tout fichier, image, vidéo ou autre œuvre individuelle incorporée dans ou généré par les applications techniques et autres procédés techniques, ainsi que les données accompagnant les applications techniques et autres procédés techniques et, le cas échéant, leur documentation, sont reconnus par l'UTILISATEUR comme œuvre de l'esprit, qu'elle-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle, en s'interdisant de les copier, de les reproduire, de les traduire en tout autre langue ou langage, de les adapter, de les distribuer à titre gratuit ou onéreux, ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leurs spécifications. La SOCIETE YOUPASS ne transfère pas à l'UTILISATEUR le titre de propriété des applications techniques et autres procédés techniques.

ARTICLE 11.2. MARQUES

« YouPass », « YouWallet », « YouCredit », « Code KDO », « DoublePass », « SpeedPass », « MicroPass », « DealPass », « MP3Pass », « SMSPass », « YouCode », « YouCoin », « YouDeal », « YouMP3 », « FirstPass », « TriplePass », « FourPass », « FivePass », « YouMini », « YouSpeed », « YouTransfer », « WavePass », « MiniPass », « YouPhone » etc., et les logos y associés, ainsi que « YOUPASS » et, de manière plus large, l'ensemble des textes commerciaux sont des marques déposées auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle et la propriété du GROUPE YOUPASS. Toute utilisation, quelle qu'elle soit des noms de marques et logos du SITE incluant notamment, mais non limitativement les marques précitées et noms commerciaux détenus par le GROUPE YOUPASS ainsi que des marques de tiers est interdite sans l'autorisation des titulaires des droits.

Aucune partie des présentes CGU ne doit être interprétée comme concédant implicitement, ou autrement, un(e) quelconque licence ou droit d'utilisation d'une quelconque marque affichée sur le SITE sans l'autorisation préalable du titulaire du droit spécifique pour chaque utilisation. Les marques ne peuvent être utilisées pour dénigrer la SOCIETE YOUPASS, ses sociétés affiliées ou le tiers en cause, les SERVICES sur le SITE ou de tiers, ou de toute autre manière susceptible de porter atteinte à l'image ou la réputation des marques. L'utilisation de toute marque dans le cadre d'un

lien vers ou depuis un quelconque site internet est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de la SOCIETE YOUPASS. Toute valeur ou bénéfice quelconque généré par l'utilisation de toute marque appartiendra au GROUPE YOUPASS.

ARTICLE 12. PROCEDURE DE RECLAMATION

Si l'UTILISATEUR rencontre un problème, il convient de contacter le service client de la SOCIETE YOUPASS ou par courrier à l'adresse du siège social de la SOCIETE YOUPASS en indiquant dans l'objet « réclamation » et en expliquant les faits afin que la SOCIETE YOUPASS puisse traiter le problème et trouver une solution dans les meilleurs délais.

ARTICLE 13. LIMITATION DE RESPONSABILITE

En aucun cas, la SOCIETE YOUPASS, ses sociétés filiales, sociétés affiliées, succursales, dirigeants, agents ou sous-traitants ne serons tenus pour responsables envers l'UTILISATEUR ou un tiers de tout dommage indirect, spécial, immatériel, punitif, exemplaire ou accidentel que ce soit à la suite d'une négligence, d'une mauvaise conduite volontaire, d'un acte dommageable ou de toute perte de données ou perte de gains, de tout manquement à la réalisation des revenus ou économies prévus, de toute perte de profits ou de toute perte économique ou pécuniaire.

La SOCIETE YOUPASS décline toute responsabilité au titre des défaillances des tiers intervenant dans l'exécution des SERVICES et des transactions : exploitants de systèmes de paiement, opérateurs de télécommunications, services postaux, VENDEURS, MARCHANDS, etc.

La SOCIETE YOUPASS exclut toute responsabilité quant aux PRODUITS, CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX vendus par les VENDEURS ET MARCHANDS.

Tout litige portant sur les PRODUITS, CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX doit être réglé directement avec le VENDEUR ou le MARCHAND en cause.

ARTICLE 14. FORCE MAJEURE

L'UTILISATEUR accepte que la SOCIETE YOUPASS ne puisse garantir : les éléments externes, piratage/ vol de COMPTE, réseau internet et/ou opérateurs de télécommunication et/ou partenaires de la SOCIETE YOUPASS ou toute autre cause externe que la SOCIETE YOUPASS ne peut maîtriser.

L'utilisation du COMPTE nécessitant l'utilisation du réseau internet, l'UTILISATEUR reconnait avoir connaissance du fait que celui-ci peut être interrompu pour des raisons extérieures à la SOCIETE YOUPASS, telles que l'interruption de la communication, panne réseau, abandon de la transaction en cours par l'UTILISATEUR.

La SOCIETE YOUPASS ne peut être tenue responsable de tout retard ou de l'échec ou de la perturbation de l'utilisation du SITE résultant directement ou indirectement d'actes de nature ou des causes indépendantes de sa volonté, y compris mais sans que cela soit limitatif, les défaillances d'internet, de l'équipement informatique, des télécommunications ou, pannes d'électricité, grèves, émeutes, insurrections, troubles civils, terrorisme, guerre, actions gouvernementales, les décisions des tribunaux ou des tribunaux nationaux ou étrangers .

A noter qu'en cas de piratage ou de vol d'un COMPTE, l'UTILISATEUR est invité à immédiatement contacter le service client YOUPASS. La SOCIETE YOUPASS clôturera son COMPTE afin que le fraudeur ne puisse pas agir sur son COMPTE.
Toutefois, les causes précitées étant extérieures à la SOCIETE YOUPASS, cette dernière ne peut être responsable des conséquences de ces événements (notamment

en cas de piratage ou de vol de COMPTE). La SOCIETE YOUPASS rappelle l'UTILISATEUR à redoubler de vigilance concernant ses identifiants de connexion, à changer son mot de passe régulièrement, ainsi qu'à protéger ses appareils des virus (tels que keylogger ou Trojan).

ARTICLE 15. DIVERS

La date d'ouverture d'un COMPTE, qui est concomitante à l'acceptation des présentes CGU, constitue d'un commun accord la date de conclusion du contrat d'utilisation du SITE conclu pour une durée indéterminée entre la SOCIETE YOUPASS et l'UTILISATEUR, sous réserve que l'UTILISATEUR ait satisfait aux obligations qui lui incombent, telles que décrites aux présentes CGU.

L'UTILISATEUR ne pourra en aucun cas céder ou transférer le contrat d'utilisation du SITE qui le lie à la SOCIETE YOUPASS ou quelconque de ses droits et obligations au titre des présentes.

L'UTILISATEUR accepte expressément que les notifications qui doivent être effectuées en vertu des présentes CGU soient réalisées par courrier électronique lié à son COMPTE.

En cas de décès de l'UTILISATEUR, le COMPTE sera bloqué et aucune opération effectuée après la date à laquelle la SOCIETE YOUPASS a été informée du décès de l'UTILISATEUR ne pourra intervenir jusqu'à présentation de tout justificatif par les héritiers ou leur représentant.

Les communications entre la SOCIETE YOUPASS et l'UTILISATEUR se font en français ou anglais.

Les notifications adressées à l'UTILISATEUR sont considérées comme étant valablement transmises, quand elles sont adressées aux coordonnées email communiquées par l'UTILISATEUR.

Les notifications adressées à la SOCIETE YOUPASS sont considérées comme étant valablement transmises, quand elles sont adressées aux coordonnées suivantes :

Email : service client de la SOCIETE YOUPASS
Adresse postale : Société YouPass, 455 promenade des anglais, arenice, 06200 Nice, France

Le service client de la SOCIETE YOUPASS est accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h au +33 (0) 1 75 00 14 36.

ARTICLE 16. MODIFICATION DES CGU

Les CGU sont consultables, imprimables et téléchargeables sur le SITE à tout moment. ***[PDF]***
La SOCIETE YOUPASS se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis, les présentes CGU en fonction des exigences imposées par le coût, le fonctionnement des services, l'évolution des techniques de traitement des objets et l'évolution d'ordre légal et réglementaire ainsi qu'en cas de survenance d'événements exceptionnels et/ou de modification de l'environnement juridique et/ou économique et qui serait de nature à modifier de façon significative l'économie des présentes ainsi qu'à l'occasion de toute mise à jour.

Les nouvelles CGU ainsi modifiées entreront en vigueur dès notification qui en sera faite par la SOCIETE YOUPASS aux UTILISATEURS. La SOCIETE YOUPASS invite par

ailleurs les UTILISATEURS à prendre connaissance des CGU en vigueur en consultant le SITE.

Si les modifications sont imposées par une disposition législative ou réglementaire, les nouvelles dispositions introduites dans les CGU seront applicables immédiatement, sans préavis.

Les nouveaux PRODUITS, CONTENUS ET SERVICES DIGITAUX, SERVICES ou amélioration de fonctionnalités sur le SITE ne constituent pas des modifications contractuelles.

L'UTILISATEUR peut s'opposer aux modifications des CGU à tout moment pendant le délai de deux (2) mois à compter de leur entrée en vigueur par écrit.

En s'opposant aux nouvelles CGU avant l'expiration du délai de deux (2) mois, l'UTILISATEUR résilie le contrat avec effet immédiat. Dans ce cas, les dispositions de l'article 6 s'appliquent.

Ces modifications ne pourront donner lieu à aucune compensation sur quelque support que ce soit.

ARTICLE 17. LANGUE, DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les présentes CGU sont conclues en langue française.

Sauf disposition impérative contraire, les présentes CGU sont régies par la loi française.

Si une disposition des présentes CGU est jugée par un tribunal ou toute autre autorité compétente, illégale et/ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur. Si une disposition illégale et/ou inapplicable pourrait être licite ou applicable si une partie de celle-ci était supprimée, cette partie sera réputée supprimée, et le reste de la disposition restera en vigueur. L'UTILISATEUR et la SOCIETE YOUPASS conviennent également de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, de manière notamment à maintenir l'équilibre économique du contrat.

Le contrat d'utilisation du SITE conclu entre la SOCIETE YOUPASS et l'UTILISATEUR ainsi que les CGU constituent l'entier et l'unique contrat entre L'UTILISATEUR et la SOCIETE YOUPASS.

À défaut d'accord amiable trouvé dans le cadre de la procédure de réclamation définie à l'article 12, tout litige concernant les présentes CGU sera soumis à la compétence des tribunaux français, sauf disposition législative impérative contraire et , nonobstant pluralité des défendeurs, appel en garantie, référée et expertise.